

Ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením

1 Tato pravidla mají zabránit zneužití práv Klientů či jejich porušování.

2. Pracovníci ochraňují práva klientů před předsudky a negativním hodnocením, se kterými se ve společnosti mohou setkat. Pracovníci znají specifické potřeby skupiny klientů kterým je služba určena a snaží se tyto předsudky vyvracet a nepodporovat.

3. Pro to, aby se zamezilo porušování práv klientů, má služba nastavena daná pravidla, kterými se musí řídit všichni pracovníci této služby:

- a. pracovník mluví a jedná slušně,
- b. pracovník podporuje klienta ve vyjádření jeho přání a potřeb,
- c. pracovník jedná s klientem s respektem a úctou,
- d. personál oslovuje uživatele paní/pane a jejich příjmením, ev. dle společné domluvy
- e. pracovník při jednání s klienty nevyvolává v okolí soucit nebo představy o závislosti
- f. pracovníci používají správnou terminologii,
- g. na veřejnosti hovoří pracovníci o klientech pozitivně a v souladu s Etickým kodexem,
- h. pracovníci jednají jako odborníci, respektují nemoci spojené se stářím a zachovávají důstojnost klienta
- i. pracovníci jednají dle Etického kodexu.