

Poslání

Posláním pečovatelské služby, je poskytování podpory osobám, které se z nějakého důvodu ocitli v nepříznivé životní situaci a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nadále chtějí setrvávat v jejich domácím prostředí. Pracovníci podporují seniory v zachování co nejvyšší míry soběstačnosti, a to s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám. Naše služby jsou poskytovány tak, aby byl zachován kontakt s rodinou a ostatními blízkými.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí uživatelé starobního, případně plného invalidního důchodu od 27 let věku, ženy i muži, Sociální služba není určena osobám, které trpí chronickým duševním a psychickým onemocněním

Poskytované služby

- Úklid, praní a drobné opravy prádla
- Donáška stravy
- Pomoc při zvládnání běžných denních úkonů při péči o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Možnost využití dalších doplňkových služeb (pedikúra, kadeřník apod.)

Principy

Naše služba je poskytována na těchto základních principech:

- Tvorba, realizace a následné vyhodnocování individuálního plánu klienta, který je sestavován ve spolupráci s klientem a vychází z jeho potřeb a přání
- Dodržování práv a respektování hodnot uživatele a zachování důstojnosti a životního postoje každého jedince
- Rovný přístup ke všem uživatelům, a to s úctou a respektem
- Ochrana klientů před negativním hodnocením a předsudky ze stran personálu a okolní společnosti z důvodu užívání služby
- Podpora klientů aktivizačními činnostmi a zapojením do společenského života
- Respektování svobodné volby klienta
- Zajištění odbornosti služby neustálým vzděláváním pracovníků organizace
- Zachování mlčenlivosti a etického kodexu zaměstnance při naplňování poslání a cílů organizace
- Spolupráce s rodinou a maximální snaha o zachování přirozených vztahových sítí
- Zapojení klientů do chodu organizace – aktivní účast na přípravě kulturních akcí atd.

Každý klient má svého klíčového pracovníka, se kterým sestavuje svůj individuální plán poskytování služeb. Naše služba respektuje práva klientů služby a snaží se svojí činností předcházet střetům zájmu mezi klienty a organizací jako poskytovatelem služby. Snažíme se podporovat osobní rozhodnutí našich klientů a nabízet aktivity podle jejich volby. Snažíme se, pokud to situace dovolí, zapojit do aktivizačních a volnočasových činností i rodinné příslušníky a jiné klientovi blízké osoby.

Pracovníci organizace jsou vázáni mlčenlivostí a Etickým kodexem, který musí bezvýhradně dodržovat. Žádný uživatel nesmí být upřednostňován nebo naopak. Všichni zaměstnanci jsou průběžně proškolení v oblasti poskytování sociálních služeb v rámci přijetí systému celoživotního vzdělávání, splňují požadavky na odborné vzdělání pracovníků v sociální oblasti a organizace od nich vyžaduje i osobní předpoklady pro výkon povolání. Při výkonu povolání jsou zaměstnanci povinni dodržovat určené pracovní postupy a využívat metodiky práce, které budou sestavovány a doplňovány stanovenými pověřenými pracovníky a konzultovány v týmu. Naše služba se snaží reagovat na potřeby klientů, a proto se způsob poskytování služby přímo odvíjí od aktuálních potřeb klientů.

Dlouhodobé cíle služby

- Poskytovat klientům pomoc při péči o vlastní osobu
- Předcházet sociálnímu vyloučení uživatele
- Zachovat co nejdéle stávající schopnosti klienta, popřípadě snažit se je prohlubovat
- Poskytovat služby tak, aby v co největší míře odpovídaly potřebám klienta a běžnému životu jeho vrstevníků s ohledem na zachování důstojného života i ve stáří
- Poskytnout vhodnou a důstojnou pomoc a podporu imobilním klientům služby